

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; thực hiện có hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử của phường, để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của phường. Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử

3. Đối tượng tuyên truyền

- Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG

Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách hành chính thủ tục hành chính (TTHC): tuyên truyền đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành, đảm bảo các điều kiện cần thiết thực hiện tốt nhiệm vụ.

Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC.

Thông tin tuyên truyền về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền điện tử.

Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Qua đó khuyến khích người dân sử

dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí cho người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook,...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Trong đó, chú trọng tuyên truyền kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu.

Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan đảm bảo 100% cán bộ, công chức làm đúng quy chế làm việc; 100% cán bộ, công chức ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính.

Tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 29/CT-UBND ngày 27/12/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn Tỉnh; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 8623/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Huế; Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Tuyên truyền thường xuyên, đầy đủ các nội dung của công tác CCHC: công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công và công tác hiện đại hóa hành chính theo các văn bản của cấp trên.

Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; đăng tải Trang thông tin điện tử thường, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh phường.

Lồng ghép tuyên truyền CCHC với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thông qua hình thức lồng ghép tại các hội nghị của các đoàn thể, tổ dân phố.

Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử, hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa – Thông tin

Triển khai kế hoạch tuyên truyền. Chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách thủ tục hành chính.

Tăng cường viết tin, bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.

Chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo mục đích, yêu cầu;

2. Bộ phận Văn phòng – Thống kê

Phối hợp với bộ phận Văn hóa – Thông tin phường, thường xuyên cập nhật thông tin về CCHC; chuẩn bị tài liệu phục vụ các hội nghị tuyên truyền của UBND, các đoàn thể trong công tác CCHC.

Đưa nội dung công tác cải cách hành chính vào tiêu chí bình xét thi đua hàng năm.

Phối hợp với Bộ phận Văn hóa - Thông tin nhân rộng các điển hình tiên tiến trong công tác cải cách hành chính.

3. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch

Phối hợp với các đoàn thể tổ chức các hội nghị lồng ghép tuyên truyền về CCHC, cải cách thủ tục hành chính vào công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định để nhân dân thực hiện các giao dịch hành chính thuận lợi, hiệu quả.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán

Cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán ngân sách hàng năm.

5. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể

Phối hợp với UBND phường tổ chức tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt về công tác cải cách hành chính đến các hội viên.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND phường Võ Dạ, đề nghị các ban ngành nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND TP Huế (đề b/c);
- TT Đảng ủy-HĐND-UBND-MTTQ phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hoài Phương