CÔNG TY ĐIỆN LỰC TT-HUẾ
ĐIỆN LỰC NAM SÔNG HƯƠNG

Số: 259/ĐLNSH-TB
V/v hỗ trợ thông tin đến bà con trong việc sử dụng ứng dụng EVNCPC CSKH.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Huế, ngày 23 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: UBND phường Vỹ Dạ

Trước tiên, Điện lực Nam Sông Hương trân trọng cảm ơn sự quan tâm, đồng hành, phối hợp của quý cấp trong việc quản lý điều hành, tạo điều kiện để đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ cung ứng điện phục vụ phát triển kinh tế địa phương.

Thực hiện lộ trình nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng giai đoạn 2020-2025 và kế hoạch chuyển đổi số toàn diện các dịch vụ khách hàng của ngành điện, trong những năm qua, Điện lực đã triển khai nhiều kênh cung cấp thông tin dịch vụ khách hàng theo hình thức điện tử, đặc biệt là hình thức tương tác qua ứng dụng **EVNCPC CSKH** trên thiết bị di động.

Qua đó, việc gửi các thông tin sử dụng điện đến khách hàng qua ứng **EVNCPC CSKH** rất chi tiết và đầy đủ, khách hàng chỉ cần cài đặt ứng dụng trên thiết bị di động thông minh sẽ tra cứu và theo dõi được các dịch vụ như: hóa đơn tiền điện, điện năng tiêu thụ hàng ngày, thanh toán tiền điện trực tuyến, nhận thông báo lịch ngừng giảm cung cấp điện,... Đây cũng là kênh thông tin mà Điện lực đang ưu tiên triển khai để thay thế cho kênh SMS truyền thống.

Đến nay, trên địa bàn đã có hơn 80% khách hàng sử dụng điện đã sử dụng ứng dụng **EVNCPC CSKH**, nhằm hỗ trợ số lượng khách hàng còn lại sớm tiếp cận và sử dụng ứng dụng này, từ nay cho đến cuối năm 2024, Điện lực Nam Sông Hương sẽ bố trí CBCNV thực hiện hỗ trợ khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng ngay tại địa điểm mua điện của khách hàng.

Điện lực Nam Sông Hương kính báo cáo và rất mong quý cấp hỗ trợ thông tin rộng rãi để bà con được biết để cùng phối hợp với Điện lực trong việc cài đặt và sử dụng ứng dụng **EVNCPC CSKH**.

Rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của quý cấp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TTHPC (b/cáo);
- Lưu: KD.

GIÁM ĐỐC

M.S.D.N.K.D: 0400101394-0000
ĐIỆN LỰC
NAM SÔNG HƯƠNG
TP. HUẾ - TỈNH T.T. HUẾ

Nguyễn Thanh Minh